

# Entscheidungen treffen

Freiheit und Entscheidung

---

Die alte Frage:  
Kopf oder Bauch?

---

Wege aus der  
Überforderung

---

## *Format*

- + Training / Workshop / Coaching

## *Für wen?*

- + Führungskräfte
- + Mitarbeiter
- + Entscheider

## *Warum?*

- + Veränderung der Rahmenbedingungen
- + Vernetzung
- + Internet

## *Warum jetzt?*

- + Potenzierung der (Wahl-) Möglichkeiten
- + Erhöhung der Taktung:  
Mehr Entscheidungen in kürzerer Zeit
- + Unsicherheit:  
Wann ist eine Entscheidung gut genug?

## *Inhalte*

- + Tools für den Weg durch den  
Entscheidungsdschungel
- + Schritt für Schritt: Anleitung zur  
Entscheidungsfindung
- + Entscheidungskultur: Bauch oder Kopf? –  
und wie kann ich sie beeinflussen / entwickeln
- + Erkennen von Entscheidungsfallen

## **Der tägliche Kaffee und der Zwang sich zu entscheiden**

Die veränderten Rahmenbedingungen erhöhen die Anzahl der Wahlmöglichkeiten, bringen aber auch Unsicherheit und Überforderung mit sich: Habe ich alles bedacht? Gibt es nicht doch noch ein besseres / günstigeres Angebot? Ist das wirklich die beste / richtige Entscheidung?

Hierzu ein kleiner Exkurs in die Geschichte des Kaffeegenusses: etwa zur Jahrtausendwende konnten wir beim Kaffeegenuss wählen zwischen Tasse und Kännchen. Heute geht es nicht mehr nur um das drinnen (Tasse) oder draußen (Kännchen). Symptomatisch für die Vielfalt in unserem Leben steht beispielhaft die Qual der Wahl beim Kaffeegenuss:

- + Milchkaffee, Latte Macchiato, Espresso, Americano und wie all die verschiedenen Varianten heißen. Doch damit nicht genug:
- + Ich kann auch wählen zwischen: 3,5 % iger, fettarmer, laktosefreier oder Sojamilch
- + Entscheiden, ob die Bohne mild, kräftig oder stark sein soll
- + Ob ein Flavour meinen Kaffee aufwertet und ...
- + ... welche Größe es sein soll: Klein, mittel, groß, sehr groß, XXL

---

### Freiheit und Entscheidung

Die alte Frage: Kopf oder Bauch?

Wege aus der Überforderung

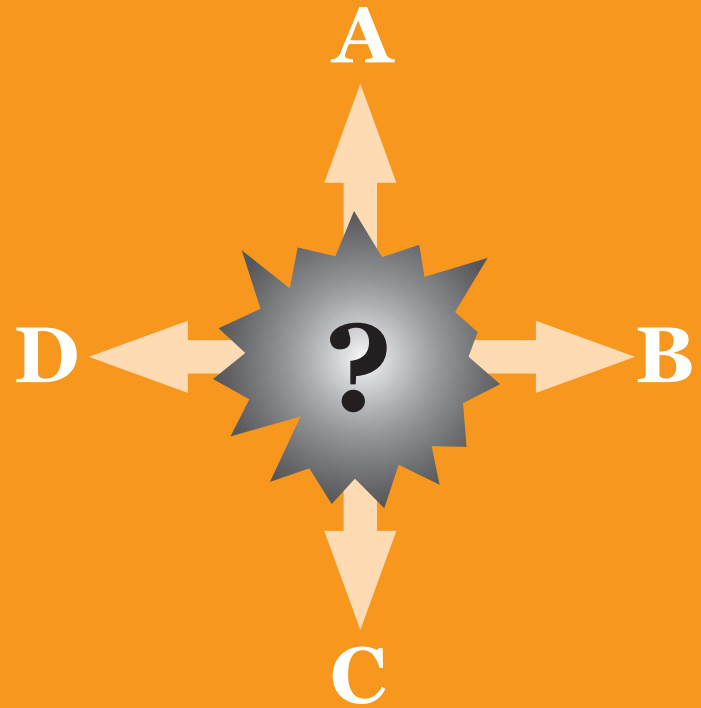
---

## Die alte Frage: Kopf oder Bauch?

Was bei der Wahl des Kaffees anfängt, hört bei der Wahl des Lieferanten noch lange nicht auf. Je undurchsichtiger der Dschungel um uns herum ist, desto zuverlässiger nutzen wir die altbekannten Wege und Strategien. Das spart Energie. Genau das aber birgt ein zunehmendes Risiko.

Und wie verhält es sich mit dem alten Dualismus von Kopf – und Bauchentscheidungen? Sympathische, gutaussehende Experten empfehlen uns noch heute den Abschluss dieser exklusiven Versicherung. Zehntausende haben das ja schließlich schon vor uns gemacht und außerdem gilt dieses Angebot nur noch bis Freitag. Als Geschenk erhalten wir jetzt schon diesen wertvollen Kugelschreiber. In der hier geschilderten Situation versucht der Vertreter uns mit Sympathie, Autorität, Sozialer Bewährtheit, Knappheit und Reziprozität in unserer Entscheidungsfindung zu beeinflussen.

Wegen eines unerklärlichen Bauchgrummelns gelingt es uns dann vielleicht den Vertreter vor die Tür zu setzen ohne dass wir unterschrieben haben. Erst einmal darüber schlafen. Nun nutzt der Verstand seine Chance und findet Argumente für oder gegen das Entscheidungsthema. Nach reiflicher Überlegung treffen wir eine Entscheidung. Doch löst diese Entscheidung unser Problem? Ist sie damit die Bessere? Die oft hilfreichen Muster unseres Entscheidungsverhaltens können ausgenutzt werden.



*„Freiheit ist der Zwang  
sich zu entscheiden“.*

Baltasar Gracián y Morales  
(1601 - 1658), spanischer Jesuit,  
Moralphilosoph und Schriftsteller

Freiheit und Entscheidung

Die alte Frage: Kopf oder Bauch?

Wege aus der Überforderung

## *Wege aus der Überforderung*

Deshalb ist es wichtig zu verstehen wie ich ticke, wenn ich Entscheidungen treffe. So kann ich mögliche Entscheidungsfallen umgehen und Signale deuten, die mich zu der für mich passenden Entscheidung führen.

In diesem Workshop erhalten Sie Futter für den Kopf und für den Bauch. In gemeinsamen Diskussionen und anhand von praxisnahen Beispielen klären wir die Fragen: Was ist eine gute Entscheidung? Wann ist der richtige Zeitpunkt für eine Entscheidung? Lernen Sie sich selber besser kennen wenn Sie sich auf die Suche nach Ihren typischen Entscheidungsfallen machen. Entwickeln Sie Strategien die Ihnen ermöglichen Kopf und Bauch gleichberechtigt in die Entscheidungsfindung mit einzubeziehen. Zudem werden wir Ihnen verschiedene Tools zur Entscheidungsfindung vorstellen und geben Ihnen anschließend die Gelegenheit diese Tools an Ihren Entscheidungsthemen auszuprobieren.

Autor:  
Volker Dittmann

Process One Consulting GmbH  
Marienstraße 22  
36039 Fulda  
Telefon 0661 29 18 211  
info@process-one.de  
www.process-one.de

---

Freiheit und Entscheidung

Die alte Frage: Kopf oder Bauch?

---

Wege aus der Überforderung